



ديوان الخدمة المدنية

دليل المستخدم للخدمات الالكترونية:

## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

اعداد:

وحدة تطوير الأداء المؤسسي & مديرية تكنولوجيا المعلومات





## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

### المقدمة:

يحرص ديوان الخدمة المدنية على تلبية احتياجات متلقي الخدمة وتحسين جودة الخدمات المقدمة من خلال توفير الوقت والجهد لطالبي التوظيف وترسيخ قيم الديوان القائمة على النزاهة والعدالة وتكافؤ الفرص ، وفي سبيل ذلك يسعى الديوان على احداث تغيير في اجراءات تقديم الخدمة من اجراءات يدوية إلى اجراءات آلية تعتمد على التقنية والتحول الالكتروني وصولاً إلى تقديم كافة الخدمات الكترونياً.

ولضمان توفير المعلومات اللازمة لطالب الخدمة للحصول عليها يقدم ديوان الخدمة المدنية دليلاً ارشادياً للمستخدم لكل خدمة من الخدمات الالكترونية يوضح التشريعات الناظمة للحصول على الخدمة وشروط تقديمها والوثائق المطلوبة للحصول عليها وبيان للفئة المستفيدة من الخدمة ومراحل تقديم الخدمة ومؤشرات الأداء ورضا متلقي الخدمة عن الخدمة المقدمة .

بالإضافة إلى تقديم مخطط تقديم الخدمة الالكترونية واستعراض لجميع اجراءات تقديم الخدمة من خلال عرض صور توضيحية لنظام تقديم الخدمة الالكترونية وفق أمثلة عملية تطبيقية، وننوه أن الأمثلة الواردة في الدليل هي امثلة افتراضية لغايات التوضيح والتأكيد على توصيل المعلومة بطريقة سلسلة وسهلة لطالب الخدمة.

ونظراً لأهمية الحصول على التغذية الراجعة وسماع صوت متلقي الخدمة والذي يسهم في تطوير الخدمة وتحسينها فإننا نخصص حيزاً في نهاية تقديم الخدمة لتقييم تجربة الحصول على الخدمة الالكترونية، لذا نهيب بطالب الخدمة التكرم بعد تقديم الخدمة الالكترونية التوجه إلى حقل تقييم الخدمات الالكترونية لتقييم تجربة الحصول على الخدمة الالكترونية، لكون شركاء معا في تحسين وتطوير الخدمات المقدمة في الديوان وصولاً إلى تحقيق الأهداف الوطنية للحكومة والسعي لهيضة الوطن .





## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

## هوية الخدمة

هوية الخدمة		
اسم الخدمة		طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية
هيكلية الخدمة		■ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		نظام الخدمة المدنية رقم (٩١) لسنة ٢٠٢٠ وتعديلاته حتى تاريخ اخر تعديل (٢٠٢٠/٢/٢)
شروط تقديم الخدمة		■ أن يكون طالب الخدمة أردني الجنسية ■ أن لا يشغل طالب الخدمة أي وظيفة حكومية.
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة		الوثيقة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	لا يوجد
--	--	
فئة متلقي الخدمة		■ المواطنين □ المقيمين □ الاعمال □ الحكومة □ أخرى (...)
مراحل تقديم الخدمة		
يقوم طالب الخدمة بالدخول على الموقع الالكتروني للديوان واختيار الخدمة من قائمة الخدمات الالكترونية		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
يقوم متلقي الخدمة بالضغط على رابط طلب الحصول على الخدمة وادخال الرقم الوطني ورقم هوية الأحوال المدنية		
يقوم طالب الخدمة بالضغط على زر فحص البيانات		
استلام نتيجة الاستعلام: أ. الضغط على زر استخراج الوثيقة (إذا كان طالب الخدمة غير موظف في الخدمة المدنية) ب. الضغط على زر إعادة استخراج الوثيقة في حال قام بطلب الوثيقة مرة ثانية خلال مدة صلاحية الوثيقة ج. الضغط على زر الخروج إذا كان طالب الخدمة موظف في الخدمة المدنية		
يقوم طالب الخدمة بتحميل الوثيقة/ أو إعادة تحميلها		





## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

	وطباعتها في حالة أ ، ب	
	الخروج من النظام حالة أ ، ب	
١ دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
٥ أيام	اصدار وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية	
<b>شركاء الخدمة</b>		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
	لا يوجد	الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
بيانات الأحوال المدنية	دائرة الأحوال المدنية	
الاطلاع على بيانات الوثيقة	إدارة الترخيص	
الاطلاع على بيانات الوثيقة	نقابة المحامين	
الاطلاع على بيانات الوثيقة	الجامعات	
الاطلاع على بيانات الوثيقة	السفارات	
الاطلاع على بيانات الوثيقة	التأمين الصحي	
الاطلاع على بيانات الوثيقة	القطاع الخاص	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
	<input type="checkbox"/> مركزي <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
		الفروع المقدمة للخدمة
	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input checked="" type="checkbox"/> هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس	معلومات الاتصال والتواصل
	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني <input checked="" type="checkbox"/> الصفحة الرسمية على الفيس بوك	
	متاح ٢٤ ساعة	اوقات تقديم الخدمة

## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

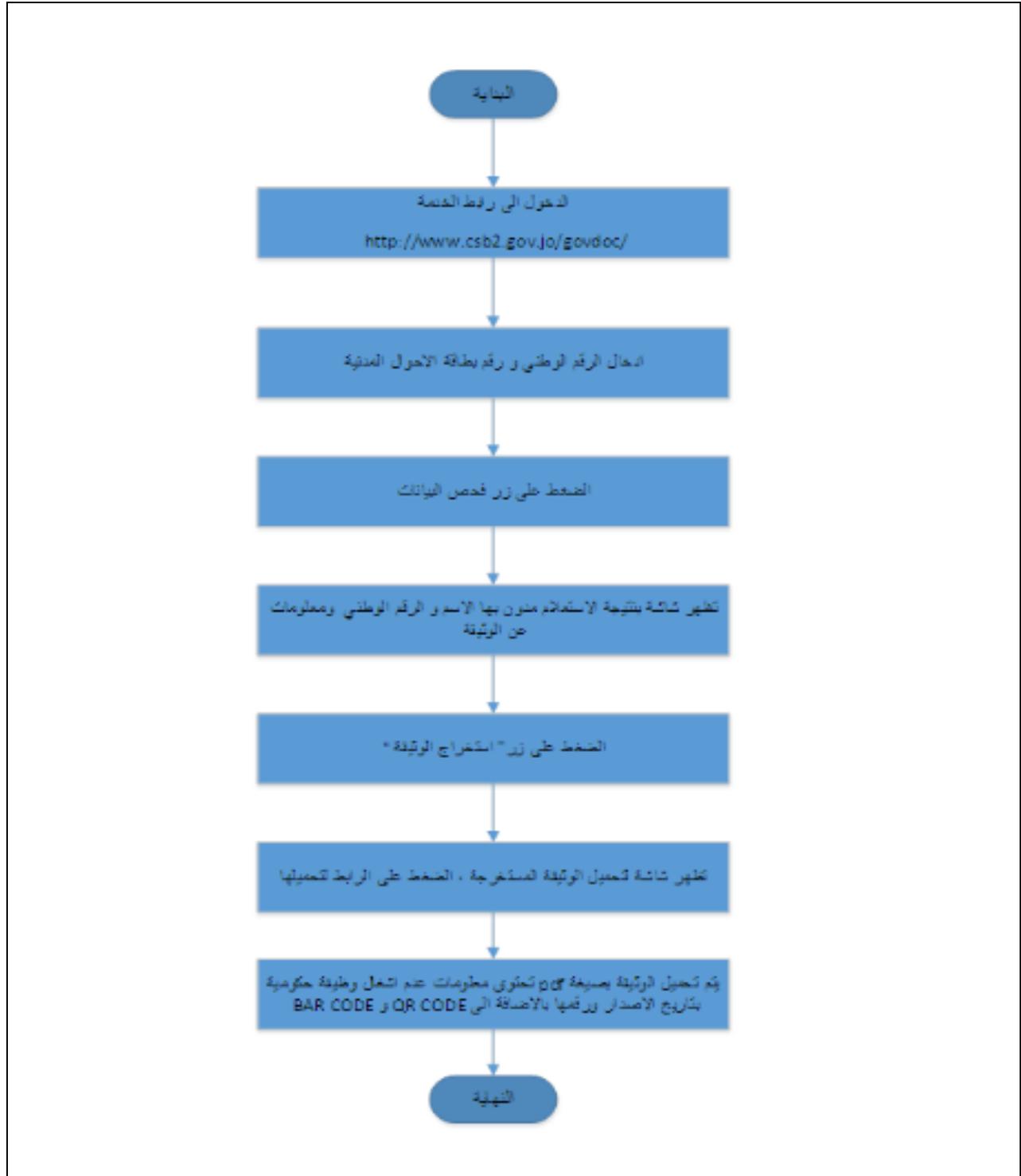
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل رضا متلقي الخدمة (التقييم الالكتروني)
		معدل الشكاوى على الخدمة
		نسبة الاخطاء في تقديم الخدمة





## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

### مخطط بطاقة الخدمة





## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

١. الدخول على الموقع الالكتروني للديوان واختيار اسم الخدمة من قائمة الخدمات الالكترونية

قال تعالى:  
(هُوَ أَنشَأَكُم مِّنَ الْأَرْضِ  
وَاسْتَحْمَرَ كُمْ فِيهَا)  
الآية ٦١ سورة هود

ابحث هنا English خريطة الموقع الأسئلة الأكثر شيوعا التجميل الموقع الجغرافي لهيئة الديوان روابط ذات صلة نموذج طلب الحصول على المعلومة روابط ذات صلة

الرئيسية > هيكلية الدوالة > اللشروعات > التوظيف > القوى البشرية > المسؤولية المجتمعية > البيلات والدراسات > خدمات الالكترونية > العمل بنا > الديوان في صور >

خارطة طريق عودة موظفي القطاع العام الى العمل بعد جائحة كورونا  
الدليل الإرشادي للعودة الى العمل بعد الجائحة

٢. ادخال الرقم الوطني ورقم بطاقة الأحوال المدنية

## نظام طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

تحميل الوثيقة المستخرجة نتيجة الإستعلام بيانات الأحوال المدنية

بيانات الأحوال المدنية

الرقم الوطني 987

رقم بطاقة الأحوال المدنية GPE3

فحص البيانات



## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

٣. الضغط على زر فحص البيانات



٤. استلام نتيجة الاستعلام:

أ. الضغط على زر استخراج الوثيقة (إذا كان طالب الخدمة غير موظف في الخدمة المدنية)

## نظام طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

تحميل الوثيقة المستخرج

نتيجة الإستعلام

بيانات الأحوال المدنية

نتيجة الإستعلام

سوزان يوسف

987

بعد الرجوع الى قيود ديوان الخدمة المدنية تبين أنك لا تعمل بوظيفة في جهاز الخدمة الم  
لغاية تاريخه ، لذا يمكنك استخراج الوثيقة بالضغط على الرابط أدناه

إستخراج الوثيقة



## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

ب. الضغط على زر إعادة استخراج الوثيقة في حال قام بطلب الوثيقة مرة ثانية خلال مدة الصلاحية مدة الصلاحية (5) أيام

### نظام طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

تحميل الوثيقة المستخرجة

نتيجة الإستعلام

بيانات الأحوال المدنية

نتيجة الإستعلام

سوزان يوسف

987

تم إصدار وثيقة عدم إشغال وظيفة حكومية لك مؤخرا (رقم الوثيقة: 182020 بتاريخ 02/06/2020)

يمكنك إعادة إستخراجها بالضغط على رابط "إستخراج الوثيقة" أدناه

إستخراج الوثيقة

ج. استلام رسالة عدم امكانية اصدار الوثيقة إذا كان طالب الخدمة موظف في الخدمة المدنية

### نظام طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

تحميل الوثيقة المستخرجة

نتيجة الإستعلام

بيانات الأحوال المدنية

نتيجة الإستعلام

وديع اسعد

985

نعتذر ، لا يمكنك اصدار هذه الوثيقة كونك موظف على رأس عملك في جهاز الخدمة المدنية / ديوان الخدمه المدنيه

## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

٥. الضغط على زر تحميل الوثيقة المستخرجة من خلال الرابط (الحالة أ، ب)

نظام طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

تحميل الوثيقة المستخرجة

نتيجة الاستعلام

بيانات الأحوال المدنية

تحميل الوثيقة المستخرجة

يمكنك تحميل الوثيقة المستخرجة من خلال الضغط على هذا الرابط

## ٦. طباعة الوثيقة لابرازها للجهة المعنية

بسم الله الرحمن الرحيم



الرقم : 182020

التاريخ : 2020/06/02

## لمن يهمه الامر

الموضوع :- شهادة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

بعد الرجوع الى قيود ديوان الخدمة المدنية تبين ان السيدة سوزان يوسف لا تعمل بوظيفة في جهاز الخدمة المدنية لغاية تاريخه.

وبناء على طلبها اعطيت هذه الشهادة.

ديوان الخدمة المدنية



نزاهة • عدالة • تكافؤ الفرص



\*لتأكد من صحة هذه الوثيقة يرجى الدخول إلى الموقع الإلكتروني <http://www.csb.gov.jo/govsec/ctests> وإدخال الرقم الوطني ورقم الوثيقة

التملكة الأردنية الهاشمية

الموقع الإلكتروني: govsec.jo

صناديق الأمان: 11140

ص.ب: 60823

هاتف: 05280603

فاكس: 052804191



## خدمة طلب وثيقة عدم اشغال وظيفة في الخدمة المدنية

### ٧. تقييم تجربة الحصول على الخدمة الالكترونية



## قِّم تجربتك لتحسين أنظمة الخدمات الإلكترونية



أخي / أختي مطني الخدمة  
لأنك شريك معنا في تحسين الخدمات المقدمة في الديوان نحرص على سماع صوتك . الرجاء التكرم في تقييم تجربتك لدى طلب الخدمة الإلكترونية ( جودة الأنظمة الإلكترونية )، ونعني توخي الموضوعية لدى التقييم و تحري التلذذ . علماً بأن حلّ اختيار اسم الخدمة من الخوّل الرئيسية لتقييم الخدمة . وترجو تسجيل أبرز المقترحات و الملاحظات حول هذه التجربة في الخانة المخصصة لذلك، ونؤكد على حفظ خصوصية وسرية بياناتكم واستخدامها فقط لغايات التحسين والتطوير. شاركين لكم تعاونكم

اسم الخدمة \* 

- ❖ خدمة إضافة مؤهل جديد
- ❖ خدمة تعديل بيانات طلب التوظيف
- ❖ خدمة إلغاء الاستئناف
- ❖ خدمة نقل الإقامة على طلب التوظيف
- ❖ خدمة إصدار وثيقة عدم اشغال وظيفة حكومية
- ❖ خدمة تقييم الاستعمارات عن بعد

مدى رضاك العام على آلية تقييم الخدمة

تعمل روابط الخدمة الإلكترونية بشكل صحيح

تتمتع الخدمة الإلكترونية في سهولة الاستخدام

يوجد تعليمات واضحة وأدلة استخدام للاستفادة من الخدمات الإلكترونية

تقديم الملاحظات أو الاقتراحات حول تحسين الخدمات الإلكترونية في الديوان

نجاح !  
شكراً لك على إتمام طلبك  
مفتاب يوتيك



شكرا لثقتكم ، نعمل من أجلكم



مع تحيات

ديوان الخدمة المدنية