



2017-2014

تقرير المسؤولية المجتمعية لديوان الخدمة المدنية



يسعى ديوان الخدمة المدنية الي القيام بمجموعة من الأنشطة والمبادرات المجتمعية التي تعزز دوره تجاه اصحاب المصالح ذات الصلة المباشرة وغير المباشرة برسائله ورؤيته واهدافه المتعلقة بإدارة وتطوير الوظيفة العامة بأبعادها البشرية والاجرائية والقانونية والرقابية بالتعاون مع الشركاء من خلال الاستثمار بالموارد البشري وتحفيز المبادرة والابداع والتشارك في المعرفة بهدف الارتقاء بالأداء والتميز في تقديم الخدمة لمتلقيها.

ويهدف هذا التقرير إلى تسليط الضوء على اهم الخدمات الالكترونية والانشطة والمبادرات المجتمعية لديوان الخدمة المدنية للاعوام 2017/2014، تجاه اصحاب المصالح من مجتمع محلي (جمعيات خيرية وطلاب الجامعات) وملتقى الخدمة (مقدمى طلبات التوظيف والدوائر الحكومية وموظفيها) من مما يساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية المستدامة.

يعمل الديوان على بناء صله بينه وبين المتعاملين من خلال استخدام أهم الوسائل والتقنيات التي تساهم في تقديم الخدمة لمتلقيها ومن أهم هذه الخدمات التي تعمل على تحسين الاتصال والتواصل مع متلقي الخدمة لتبادل الأفكار منها:

❖ خدمة نظام الشكاوى والاقتراحات:

وهو نظام يمكن المواطن من تقديم شكوى حول إجراء معين أو استفسار عن خدمة معينة أو اقتراح لتحسين أية خدمة، ويعمل النظام على استلام الشكاوى وتحويلها إلى الجهة المهنية لدراستها ومعالجتها والرد على صاحبها، وقد استفاد الديوان من هذا النظام في رفع مستوى الخدمات المقدمة للمتعاملين، فتم التحول نحو الرد الآلي بدلا من الاتصال الشخصي، كما تم اعتماد إرسال رسائل نصية وصوتية لتبليغ المرشحين للتعيين أو الامتحانات التنافسية أو المقابلات للتعامل مع العديد من الشكاوى حول عدم التبليغ بالترشيح، مما أسهم في تحقيق درجة أعلى من رضى المتعاملين الداخليين والخارجيين وخلق روح المشاركة والتعاون فيما بينهم، وعزز الشفافية والمصداقية والعدل في التعامل مع كافة شرائح متلقي الخدمة. ان جميع الشكاوى والاقتراحات يتم الرد عليها وابلاغ متلقي الخدمة بنتائج الشكاوى او المقترحات علما بان الديوان يقوم بالرد على جميع الشكاوى والاقتراحات الواردة اليه من خلال العديد من القنوات التي اتاحها الديوان لمتلقي الخدمة للتسهيل عليه ومنها (صندوق الشكاوى والاقتراحات، نظام الشكاوى والاقتراحات الالكتروني الخاص بديوان الخدمة المدنية، ومركز الاتصال الوطني، ونظام ادارة وحدة الشكاوى الحكومية التابع لوزارة تطوير القطاع العام وضمن المدة المتعمدة بالرد).



نظام الشكاوى و الاقتراحات الالكتروني
التابع لديوان الخدمة المدنية

معلومات عن النظام اتصل بنا

الرئيسية الاقتراحات الشكاوى الاتصال المباشر اتصل بنا

الرقم الوطني تاريخ الميلاد

المملكة الأردنية الهاشمية

مرحباً بكم في نظام الشكاوى و الاقتراحات الالكتروني
التابع لديوان الخدمة المدنية و هو نظام شكاوى متكامل يخدم المواطنين والدوائر المعنية بتقديم الشكاوى وحفظ الشكاوى وارشفتها وتسجيل الاجراءات المتخذة عليها من خلال فتح ملف الكتروني لها وتتبع سير الاجراءات ابتداءا من وصولها وانتهاء باتخاذ الاجراء المناسب عليها.

Copyright © Civil Service Bureau. All Rights Reserved.

❖ نظام الاستبانات الالكترونية: يتيح للديوان الاستفادة من آراء المتعاملين للنهوض بمستوى الخدمة.

❖ صفحات الديوان على مواقع التواصل الاجتماعي :

بأشر فريق عمل مواقع التواصل الاجتماعي لديوان الخدمة مطلع عام 2016 من خلال صفحته الرسمية على الفيسبوك تحت اسم (ديوان الخدمة المدنية الاردني)، ومن ثم على التويتز واليوتيوب والواتس اب ، لغايات التواصل مع المواطنين في جميع مناطق المملكة وخارجها بشكل مباشر وخاصة في المحافظات والمناطق البعيدة، وتمكينهم من الحصول على كافة الخدمات واستقبال كافة استفساراتهم من خلال توظيف الوسائل الاكثر استخداما ويسرا وتفاعلاً، دون الحاجة لمراجعته مركز ديوان الخدمة المدنية في العاصمة او فروعها في اقليمي الشمال والجنوب، الامر الذي يخفف عليهم عبء الجهد والوقت والتكاليف.

❖ صفحة الديوان على الفيسبوك

وتقدم الصفحة الرسمية لديوان الخدمة المدنية على الفيسبوك العديد من الخدمات اثناء وخارج اوقات ساعات الدوام الرسمي وابرزها استقبال كافة استفسارات واسئلة وتعليقات المواطنين المشتركين بالصفحة والاجابة عليها خلال 24 ساعة بالاضافة لنشر اعلانات الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية المتعلقة باجراءات التوظيف كأسماء المرشحين للامتحانات التنافسية والمدعوين للمقابلات الشخصية

واستكمال اجراءات التعيين ، ونشر نتائج الامتحانات اولاً بأول وعرض الكشف التنافسي المعمول به لغايات الاستعلام عن حالة طلبات المتقدمين لدى الديوان وادوارهم التنافسية، بالإضافة لآخر الاخبار والمستجدات وانشطة الديوان، بحيث وصل عدد مشتركى الصفحة خلال العام الاول من اطلاقها ما يزيد على 100 الف مشترك و 120 الف متابع ، كما حققت بعض الاعلانات المنشورة مشاهدات كبيرة حيث حقق اعلان شواغر الفئة الثالثة ما لا يقل عن 98 الف مشاهدة



❖ حساب الديوان على تويتر

كما ويقوم الديوان بنشر كافة الاعلانات والاخبار على حساب ديوان الخدمة المدنية الخاص على التويتر، حيث بلغت مجموع التغريدات 1782 تغريدة وعدد المتابعين 5000متابع. ، وحقق فيديو حفل جائزة الموظف المثالي والذي تم عرضه مباشرة الى 43 الف مشاهدة



- بالإضافة لنشر 27 فيديو على قناه اليوتيوب خلال العام 2016 .

❖ خدمة الواتس اب

اطلق ديوان الخدمة المدنية خلال الربع الاخير من عام 2017 رقما خاصاً للتواصل مع المواطنين من خلال خدمة الواتس اب حيث يتم استكمال الخدمات المقدمة في قسم خدمة الجمهور عن طريق استقبال الوثائق الناقصة في المعاملات مما حق رضا عام لدى متلقي الخدمة.



❖ خدمة الاستعلام المرئي:

تمكن هذه الخدمة ذوي الاعاقة السمعية الصم من التواصل مع ديوان الخدمة المدنية في جميع فروعها على الرقم (117122) عن طريق شاشات وتقنيات مخصصة تعمل على توفير ترجمة فورية من خلال محادثة مرئية بلغة الإشارة للاستفسار عن كل الامور المتعلقة بتقديم طلبات التوظيف، الاستعلام عن الدور والترتيب والاستفسار عن باقي الامور المتعلقة في التعيينات ويعتبر الديوان أول مطبق لهذه الخدمة من المؤسسات الحكومية في الأردن حيث بلغت عدد المكالمات حوالي (195) منذ تاريخ اطلاقها في اذار 2017، كما عمل الديوان على اعداد أدلة الارشادية والمعينات اللازمة لتسهيل عملية مراجعة الحالات الانسانية/ذوي الاعاقة السمعية.



❖ الادلة الارشادية والمعينات اللازمة لتسهيل عملية مراجعة الحالات الانسانية/ذوي الاعاقة السمعية:

يسعى الديوان لتقديم خدماته على أعلى مستوى من الحرفية والكفاءة لكافة متلقي الخدمة ومنهم أصحاب الاعاقة السمعية تلك الفئة التي يسعى الديوان دائماً لتقديم التسهيلات والمعينات لها بأرقى الوسائل لذا اهتم الديوان بنشر اعلاناته الموجهة للصم مترجمة بلغة الاشارة على الموقع الالكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي المختلفة بالإضافة للفيديوهات الارشادية المترجمة بلغة الاشارة والتي تعرض بشكل دوري على الشاشات في مبنى الديوان تزامناً مع وجود مترجم لغة الاشارة في طاقم موظفي ديوان الخدمة المدنية والذي يتركز دوره بتقديم الخدمة كاملة للشخص الأصم في حال زيارته للديوان أو ترشحه للامتحان التنافسي أو المقابلة مع وجود البروشورات المكتوبة بلغة بسيطة خالية من التعقيدات تتناسب مع ثقافة الصم تسهل على الاصلم الاطلاع على خدمات الديوان والاستفسار عنها.



❖ خدمة الكترونية من خلال الهواتف الذكية

نظراً لانتشار الهواتف الذكية بين شرائح المجتمع الاردني، ومن منطلق مواكبة للتطورات التكنولوجية الحديثة وتسهيلا على متلقي الخدمة والموظفين في الوزارات، المؤسسات والدوائر الحكومية قام ديوان الخدمة المدنية باعتماد تطبيقا خاصا على الهواتف الذكية للاستعلام عن جميع المعلومات التي تلزم متلقي الخدمة لدى ديوان الخدمة المدنية.

بحيث تهدف هذه الخدمة الى الاستعلام عن الدور الترتيب التنافسي، موعد الامتحان التنافسي ونتيجته، والترشيح من عدمه، ويمكن من خلال هذا التطبيق تعديل بعض الخيارات مثل العمل على مستوى الإقليم او العمل على مستوى المملكة او تصويب رقم الهاتف وغيره من المعلومات.

كما يمكن ان يتيح مثل هذا التطبيق للموظفين في الوزارات والمؤسسات والدوائر الحكومية معرفة أوضاعهم من خلال البطاقة الالكترونية من ترفيع (وجوي، جوازي)، تعديل الوضع، عقوبات وغيره.

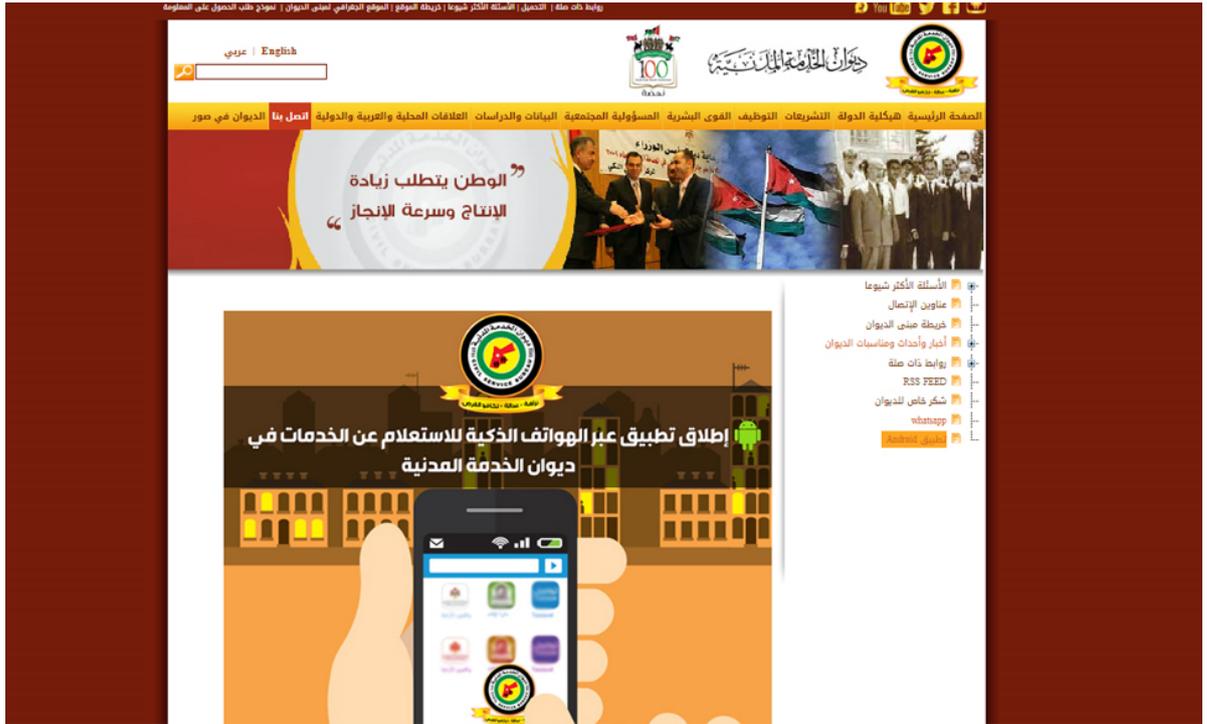
ان من الاسباب التي دعت الى تنفيذ هذه الخدمة تقليل العبء على متلقي الخدمة ، وضمان الرقابة الالكترونية وتلافي لبعض المشكلات التنفيذية للوصول الى العدالة الناجزة.

كما تم تطوير التطبيق على بيئة اندرويد وفي ما بعد ايفون وهما أشهر الانظمة المتداولة داخل المملكة وخارجها، من خلال متجر (جوجل) او متجر (ابل) بحيث يستطيع المستخدم تحميل التطبيق على الهاتف الخاص به وادخال البيانات المطلوبة اللازمة للتسجيل لغايات التحقق من هوية المستخدم كالرقم الوطني

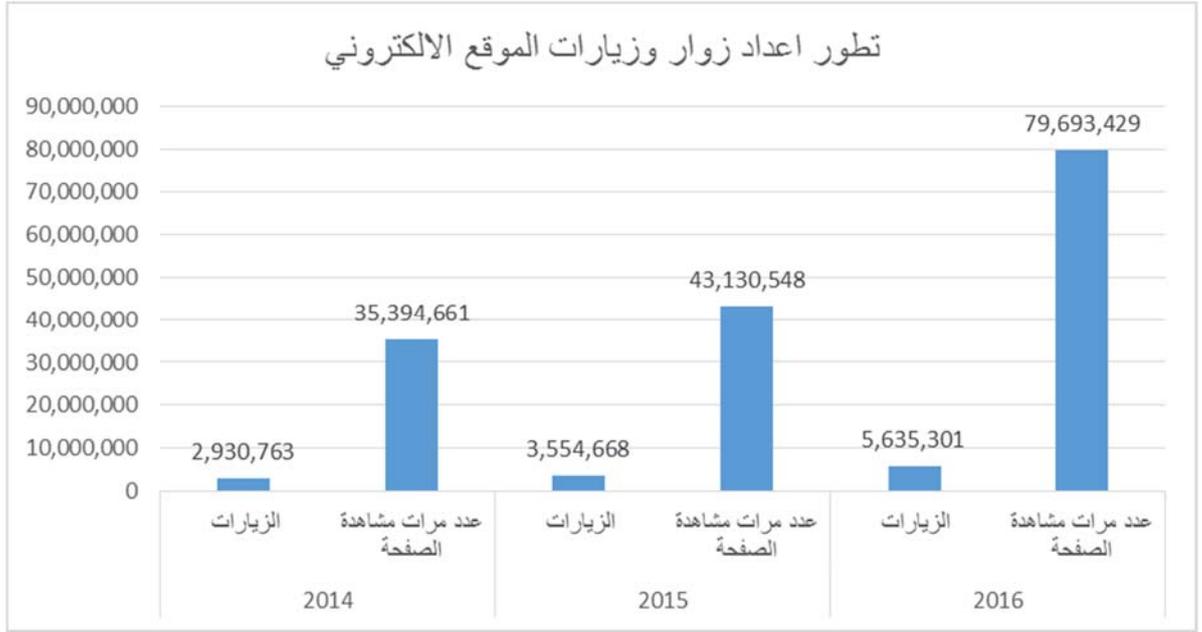
وتاريخ الميلاد ورقم بطاقة الأحوال المدنية و البريد الالكتروني (اسم المستخدم) و رقم الهاتف و العنوان بعد اضطلاع المستخدم على شروط سياسة الاستخدام والمسائلة القانونية.

ان من مميزات مثل هذا التطبيق سهولة الاستخدام والسرية والامان وحفظ معلومات الدخول.

كما يضمن هذا التطبيق خاصية التتبع لعمليات الاستعلام (تسجيل حركات الاستخدام) بالإضافة الى استخدام خاصية التنبيهات و (تفعيل قنوات الاتصال).



ويعمل ديوان الخدمة المدنية على تزويد متلقي الخدمة والعملاء بكافة البيانات والمعلومات والارشادات اللازمة في مركز الديوان وفرعيه (فرع الشمال في مدينة اربد ، وفرع الجنوب في مدينة الكرك) من خلال عدة أساليب تتصف بالدقة والتميز في عرض البيانات والمعلومات والارشادات مثل استخدام المطبوعات والبرول أب والمطويات التي ترشد متلقي الخدمة بالتفصيل عن كل خدمة من الخدمات وشروط وواجبات التعامل معها إضافة استخدام الموقع الالكتروني الذي يمثل بنك معلومات لمتلقي الخدمة في الأردن حول الخدمة المدنية يساهم في إيجاد المعلومة الصحيحة والموثقة لمتلقي الخدمة ويظهر الشكل عدد الزيارات لموقع الديوان الالكتروني ومشاهداتهم للصفحات كدليل على تجاوب متلقي الخدمة واستفادتهم من المعلومات.



إضافة الى نظام الشكاوى والاقتراحات وخدمة الاستعلام المرئي و خدمات التواصل الاجتماعي ومن أهمها الواتس
 أبكما أن المكتبة الالكترونية تعتبر من أهم الوسائل التي تقدم بيانات الاحصائيات والدراسات لمتلقي الخدمة في
 المركز والفروع .



مكتبة ديوان الخدمة المدنية الإلكترونية





الرئيسية نشرات

- قوانين
- أنظمة
- تعليمات

وثائق تاريخية دراسات وأبحاث إصدارات

- التقارير
- منشورات

كتب أخرى البحث

- في الوثائق التاريخية
- في جميع الكتب

روابط ذات صلة إدارة المكتبة

- جميع الكتب

اتصل بنا

كما يقوم الديوان من خلال شاشات المعرفة المنتشرة في مبنى الديوان الرئيسي والفروع بعرض إرشادات وتعليمات تقديم الخدمات لمتلقي الخدمة، كما أن الديوان حرص عند تقديم الخدمات الهامة على عمل فيديوهات متخصصة (من تصميم كوادر الديوان) ترشد متلقي الخدمة على آلية استخدامها .



تعليمات الامتحان الإلكتروني

عزيزنا المُمتَحِن : يرجى قراءة التعليمات بعناية و دقة والتقيّد التام بما فيها :



أولاً : تعليمات عامة :

- (1) الامتحان وثيقة محمية لا يجوز كتابة أو نقل أي من محتوياته .
- (2) تأكد من إغلاق جهازك الخلوي و وضعه في الخزانة المخصصة لهذا الغرض عند مداخل القاعات الرئيسية .
- (3) تأكد بأنك قمت بالتوقيع على كشف الحضور قبل دخولك القاعة .
- (4) لا يسمح بإدخال أي مواد علمية أو أوراق لها علاقة بمادة الامتحان .
- (5) يتم تحديد الوقت الكامل للامتحان اعتماداً على الساعة الجدارية في القاعة .
- (6) لا يسمح لك بالخروج من القاعة الا بعد مضي نصف الوقت الأصلي للامتحان .
- (7) الجلوس على المقعد المخصص لك بشكل معتدل وعدم اللاتفات أو التحدث مع الآخرين .
- (8) الاستمارة بمشرف القاعة أو المراقب إذا استدعت الحاجة لذلك .
- (9) تأكد من أنك استلمت ورقة مسودة مروسة ومختومة وقم بتسجيل اسمك ورقمك الوطني عليها .
- (10) يجب تسليم ورقة المسودة للمراقب عند الخروج من الامتحان ويحظر عليك أخذها معك .

YouTube JO Search

طلب التوظيف الإلكتروني

طلب التوظيف حالة إنسانية إستعداد الترتيب التنافسي تطوير كلمة السر الاقتراحات

1- التسجيل الشخصية 2- التسجيل الأساسية 3- العنوان 4- الخدمة الذاتية 5- التوظيف 6- التقييم 7- التوظيف الإلكتروني 8- التوظيف الإلكتروني

البيانات الأساسية

المحافظة: [دائرة] المنطقة السكنية: [منطقة] التوقيت: [ساعة]

هل تفضل العمل في محافظة أخرى في الإقليم؟ لا نعم

هل تفضل العمل في محافظة أخرى في المحافظة؟ لا نعم

هل ترغب بتسويق طلب في القطاع الخاص وخارج المملكة؟ لا نعم

حاصل على كتاب مشاركة العشار؟ لا نعم

التعليق التالي

الخدمة السابقة

1:03 / 2:42

طلب التوظيف الإلكتروني

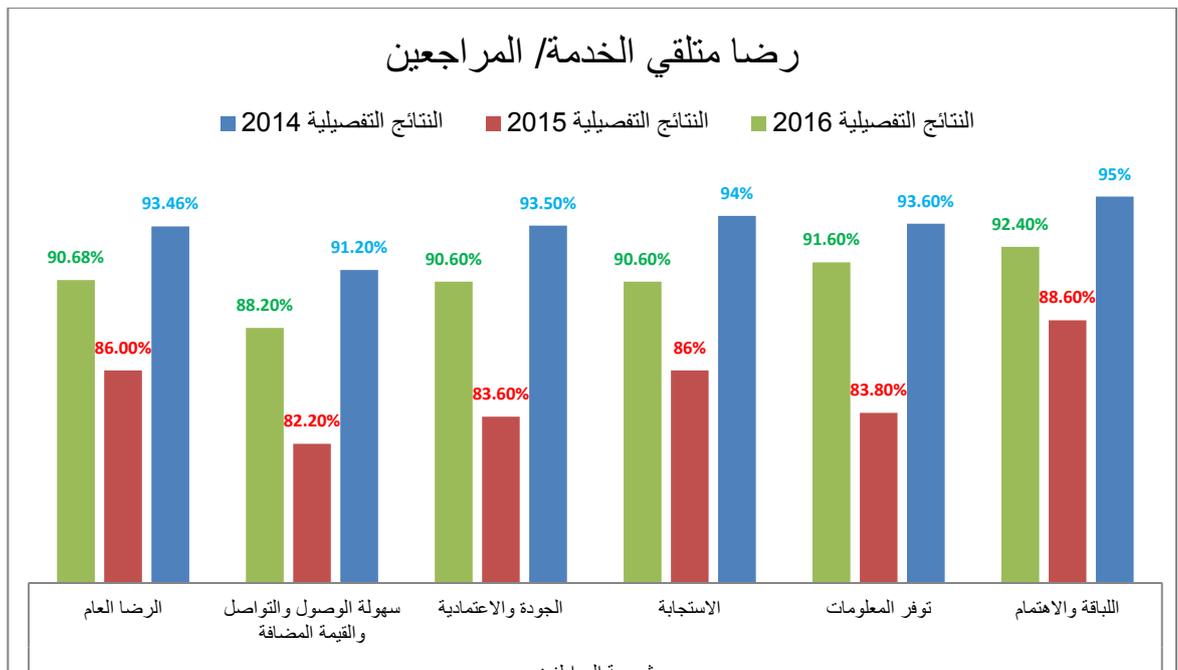
12,526 views

50 10 SHARE

ديوان الخدمة المدنية Published on Feb 3, 2017

SUBSCRIBE 205

❖ العمل على اجراء مسح شامل لقياس مستوى رضا المتعاملين: يعمل الديوان بشكل دوري على اجراء مسوحات لقياس مستوى رضا المتعاملين ويظهر الشكل نسب رضا متلقي الخدمة المقدمة للمتعاملين



❖ العمل على تصميم وإعداد البحوث والدراسات والمسوح الميدانية وتوثيقها لتحليل المعلومات واستخلاص النتائج والخروج بالاقترحات والتوصيات لتطوير الخدمات المقدمة

يعمل الديوان بشكل مستمر على اعداد تقارير واحصائيات تسهم في تحسين الخدمة المقدمة للمتعاملين للوصول الى أكبر قدر من تطوير هذه الخدمات حيث قام الديوان بإيجاد قسم خاص بالاحصاء ضمن وحدة تطوير الأداء المؤسسي مرتبطة بشكل مع رئيس الديوان تقوم بشكل دوري بعمل البحوث والدراسات والمسوحات لمتلقي الخدمة من أبرزها اعداد مؤشرات العرض والطلب والتي تبين أهم المؤشرات حول واقع العرض والطلب على التخصصات العلمية وتصنيفها الى مطلوبة ومشبعة وراكدة وتحديد نطاق الخدمة المدنية.



× التخصصات المطلوبة على مستوى المملكة والمحافظات لعام 2016-2017 حسب التعريفات الإجرائية للدراسة والتخصصات المجبرة (التخصصات التي لا تتوافر في منطقة جغرافية معينة ويتم تعيبتها من أقرب منطقة جغرافية أخرى) بين مختلف المحافظات التي لا يتوافر عليها متقدمين وخصوصا في إقليم الجنوب :

التخصصات المطلوبة وأبرز التخصصات المشبعة والراكدة على مستوى المملكة
التخصصات المطلوبة وغير المطلوبة (المشبعة والراكدة) على مستوى المحافظات
عرض التخصصات المطلوبة وغير المطلوبة بشكلها التفصيلي على مستوى المحافظات والوادي
التخصصات التي يتم التعيين عليها بالتجيب
توصيات الدراسة
الدراسة بشكلها الكامل

تسويق الكفاءات
مؤشرات العرض والطلب
نماذج صندوق التنمية والتشغيل

أرشيف الدراسات السابقة لمؤشرات العرض والطلب

❖ الأنشطة والمبادرات المجتمعية

قام الديوان بتقديم مبادرة باسم (خير رمضان) مقدمة من الزميلتين رولاالشيخ وعفاف علي وبدعم الادارة العليا ومساعدة مجموعه من الزملاء الافاضل بتوزيع صناديق بطوابق الديوان لجمع التبرعات الغاية منها عمل إفطار ايتام

الافطار الاول: جمعية سنابل الخير بتاريخ 2017/6/9 مركز زها الثقافي:

قام موظفي الديوان بكسوة 60 يتيم وتوزيع الهدايا بافطار رمضاني بمركز زها الثقافي في منطقة خلدا لجمعية سنابل الخير في منطقة ماركا لمجموعه من الاطفال تتراوح اعمارهم من 6- 14 سنة .





الإفطار الثاني: جمعية حمزة بن عبد المطلب بتاريخ 2017/6/18 سلسلة مطاعم الماكدونالز:

قام موظفي الديوان بكسوة 22 يتيمة وتوزيع الهدايا بافطار رمضاني ب سلسلة مطاعم الماكدونالز في منطقة السلط لجمعية حمزة بن عبد المطلب في منطقة ماركا لمجموعه من الاطفال تتراوح من 6- 14 سنة



ديوان الخدمة المدنية يشارك الأمهات في دار الأسرة البيضاء عيد الأم

شارك موظفو ديوان الخدمة المدنية اليوم الخميس 2015/3/19 نزلاء دار الأسرة البيضاء للمسنين في منطقة الجويذة احتفالهم بعيد الأم، وذلك ضمن الدور المجتمعي الذي يقوم به الديوان من خلال تقديم الدعم والمساهمة في النشاطات الاجتماعية ، وذلك بحضور عدد من مؤسسات المجتمع المدني الرسمية والخاصة وإذاعة الأمن العام ، حيث قدم موظفو الديوان الهدايا الرمزية للنزلاء تعبيراً عن المعاني التي تمثلها هذه المناسبة .

هذا وهناً رئيس ديوان الخدمة المدنية د.خلف الهميسات موظفات الديوان بهذه المناسبة مؤكداً على مكانه الأم العظيمة في العقيدة الإسلامية ، ودورها الكبير في بناء المجتمع ونهضته، مضيفاً أن نظام الخدمة المدنية قد قن مشاركة الدوائر الحكومية مؤسسات المجتمع المدنية في النشاطات وتقديم الخدمات المجتمعية استناداً لأحكام المادة (183) من نظام الخدمة المدنية المعمول به .



ديوان الخدمة المدنية في زيارة لجمعية خليل السالم مديريةية شباب عجلون

قام ديوان الخدمة المدنية بزيارة لجمعية خليل السالم خلال العام 2014 وذلك لتعزيز الدور المجتمعي الذي يقدمه الديوان لدعم هذه الجمعيات من خلال القاء محاضرات توعوية بما يخص عمل الديوان والقاء الضوء على التخصصات المطلوبة والمشعبة والراكدة .



زيارة طلاب كلية الاقتصاد جامعة اليرموك لديوان الخدمة المدنية

تعزيزاً لأطر التعاون المشترك بين الديوان والجامعات الاردنية ،قام مجموعة من طلاب كلية الاقتصاد جامعة اليرموك بزيارة لديوان الخدمة المدنية خلال العام 2016 لغايات الاطلاع على التخصصات المطلوبة في سوق العمل المحلي ودور الديوان في نشر التوعية بما يخص التخصصات الراكدة والمشعبة .



ديوان الخدمة المدنية يستقبل وفد من مركز حماية وحرية الصحفيين

استقبل ديوان الخدمة المدنية وفداً من مركز حماية وحرية الصحفيين خلال العام 2015، حيث تم اطلاع اعضاء المركز على طبيعة عمل الديوان من حيث الخدمات المقدمة في الديوان . وفي ختام الجولة التقى اعضاء المركز امين عام الديوان عطوفة سامح الناصر .



ديوان الخدمة المدنية يزور مركز الاميرة منى الحسين لرعاية المسنات .

تحقيقاً لرؤية الديوان في خدمة المجتمع المدني حيث تبني الديوان فكرة المسؤولية المجتمعية لتكون هي النسيج الذي يربطه بكافة اطياف ابناء هذا البلد المعطاء حيث قام مجموعة من الموظفين بزيارة مركز الاميرة منى الحسين لرعاية المسنات ، وذلك خلال احتفال الديوان في يوم الام / 2016.



لقاء اعضاء من جمعية المركز الاسلامي مع رئيس ديوان الخدمة المدنية .

في اطار تعزيز التعاون بين الديوان ومؤسسات المجمع المحلي زار وفد من اعضاء الهيئة الادارية لجمعية المركز الاسلامي ديوان الخدمة المدنية خلال العام 2015، حيث قام عطوفة رئيس الديوان باستقبال الوفد واطلاعهم على عمل الديوان .



تعزيراً لدور الديوان المجتمعي الممثل في اتاحة مرافق الديوان في خدمة مؤسسات المجتمع المحلي حيث قامت جمعية الاسر التنموية بتخريج فوج من طلاب رياض الاطفال في مسرح الديوان خلال العام 2016.



تحقيقاً لرؤية الديوان التشاركية وإتاحة الفرصة أمام مؤسسات المجتمع المدني، وحسب توجيهات عطوفة رئيس ديوان الخدمة المدنية د.خلف هميسات ،عقد في مسرح الديوان ندوة حوارية خلال العام 2015 حول الحد من ظاهرة تسكع الشباب أمام مدارس البنات تحت عنوان (التسكع الى متى) .



ديوان الخدمة المدنية يشارك الاسرة الاردنية احتفالاتها في عيد الاستقلال ومئوية الثورة العربية الكبرى

شارك ديوان الخدمة المدنية الاسرة الاردنية الهاشمية احتفالاتها في عيد الاستقلال ومئوية الثورة العربية الكبرى / 2016 حيث اقام الديوان احتفالا بهذه المناسبات في مبنى الديوان بالاضافة لرفع راية الثورة العربية الكبرى على مبناه.



رئيس ديوان الخدمة المدنية يحاضر في كلية الدفاع الوطني

تعزيزاً لدور الديوان المجتمعي، حاضر عطوفة رئيس ديوان الخدمة المدنية د.خلف الهميسات في كلية الدفاع الوطني، حيث أكد الهميسات خلال المحاضرة ان الديوان قام بتطوير وتطبيق آليات ومهجيات حديثة في الاختيار والتعيين قادرة على تحقيق النزاهة والعدالة وتكافؤ الفرص، و تحدث عن المهام التي يقدمها الديوان في خدمة المجتمع المحلي خلال العام 2015 .



ديوان الخدمة المدنية يشارك باليوم المهني في مدارس الكلية العلمية الاسلامية .

شارك ديوان الخدمة المدنية باليوم المهني في مدارس الكلية العلمية الاسلامية خلال العام 2015 حيث كان دور الديوان في توعية الطلاب من خلال دراسة واقع العرض والطلب للتخصصات الراكدة والمطلوبة والمشبعة وتوجيه الطلاب لدراسة التخصصات التي تساعدهم في الدخول لسوق العمل .



❖ تدريب طلاب الجامعات في ديوان الخدمة المدنية

يقوم ديوان الخدمة المدنية بتدريب طلاب الجامعات الاردنية الراغبين بالتدريب في ملاك الديوان كونهم يحتاجون ساعات تدريبية وتطبيق عملي في تخصصات البرمجة والمحاسبة وغيرها كمتطلب لتخرجهم وذلك ضمن نهج المسؤولية المجتمعية تجاة المجتمع وبلغ عدد الطلاب المتدربين خلال السنوات 2014-2017 على النحو التالي:

2017	2016	2015	2014
5	4	5	10

❖ مبادرة رغيف من كل كيس

تقدم الزميل رامي شمعون من مديرية الاعلام والعلاقات العامه بمبادرة (رغيف من كل كيس) كمقترح خدمة مجتمعية خلال العام 2018 وذلك من خلال وضع مكان مخصص في المخابز بحيث يقوم المشتري اختياريا بوضع رغيف من الكيس الذي اشتراه في هذا المكان المخصص يكون مجانا لغير القادرين على شراء الخبز. علما ان المبادرة بدأ العمل بها عليها في كافة محافظات المملكة.

الزبائن الكرام ... لطفأ وليس أمراً

شارك معنا بوضع رغيف من الكيس الذي اشتريته في المكان المخصص

(مجاناً لمن لا يستطيع الشراء)

مع تحيات ...

مبادرة رغيف من كل كيس

<https://www.facebook.com/1Raghef>

 Activate Windows
Go to PC settings to activate Windows.